

SAFETY RECALL NOTICE

SRAM LLC procède à un rappel de sécurité concernant les vis de fixation de toutes les manettes 12 vitesses eTAP AXS Red, Force, Rival et Apex produites avant le 1er juillet 2023 et vendues séparément / non installées d'origine ; votre vélo peut être équipé de l'une de ces manettes. SRAM a déterminé que certaines de ces manettes peuvent tourner même après avoir serré la vis de fixation du corps de la manette. Si la vis de fixation ne fixe pas correctement la manette au guidon, la manette peut tourner, ce qui peut entraîner un accident.

PRODUITS CONCERNÉS :

Toutes les manettes 12 vitesses SRAM eTap AXS RED, Force, Rival et Apex qui n'ont pas été installées par un revendeur sur un vélo neuf sont concernées par ce rappel. Si vos manettes se trouvaient sur un vélo neuf acheté, ou installées par un revendeur de vélos, aucune action n'est requise.

AVERTISSEMENT :

La manette de changement de vitesses est un point de contrôle principal lors de l'utilisation d'un vélo équipé d'une transmission de route. Si la manette de changement de vitesses n'est pas correctement serrée sur le guidon, elle peut glisser ou se déplacer lorsque l'on roule, ce qui peut entraîner une perte de contrôle et/ou un accident entraînant des blessures.

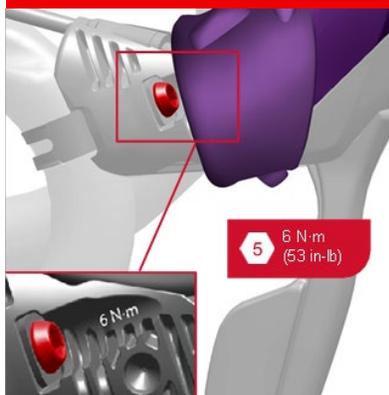
ACTION DU CLIENT :

Vous devez vérifier le serrage de la manette de changement de vitesses en appliquant une légère pression sur le corps de la manette, en poussant vers le centre du guidon de votre vélo. Ne faites pas tourner de force le corps de la manette de changement de vitesses, car vous risqueriez d'endommager le guidon. Si la manette tourne ou glisse lorsque vous appliquez une légère pression, arrêtez d'utiliser votre vélo.

Vous pouvez serrer la vis de fixation du corps de la manette à l'aide d'une clé dynamométrique à 6 Newton-mètres en utilisant une clé hexagonale de 5 mm.

Les deux manettes de changement de vitesses doivent être resserrées en suivant la procédure suivante :

1. Roulez le repose-main en caoutchouc vers l'arrière pour exposer l'écrou de fixation du corps de la manette, comme indiqué dans le dessin ci-dessous. L'écrou est surligné en rouge dans le schéma.



L'écrou de fixation de la manette est représenté en rouge.

2. À l'aide d'une clé hexagonale de 5 mm ou d'une douille, desserrez l'écrou de fixation de deux tours complets. Pour atteindre l'écrou, il peut être nécessaire de tirer l'avant du repose-main en caoutchouc vers l'arrière afin d'insérer la clé sous le repose-main.
3. À l'aide d'une clé dynamométrique, serrez l'écrou de fixation à 6N-m.
4. Répétez les étapes 2 et 3 deux fois de plus pour éliminer l'excès de frein filet de la vis de fixation du corps de la manette.
5. Desserrer l'écrou de fixation de 3 tours complets et ajuster la manette de changement de vitesses à la position souhaitée sur le guidon, puis serrer l'écrou de fixation à 6N-m. Repositionner le repose-main sur le corps de la manette.
6. Si la manette de changement de vitesses n'est pas sécurisée après la procédure ci-dessus, veuillez vous rendre chez un revendeur SRAM agréé pour une évaluation plus approfondie.

Une vidéo montrant comment effectuer l'inspection et le resserrage est disponible [ici](#).

Si vous n'êtes pas à l'aise pour effectuer cette procédure ou si vous n'avez pas les bons outils, veuillez apporter votre vélo chez un revendeur SRAM agréé pour faire resserrer ou remplacer la vis de serrage sans frais. Vous pouvez trouver un revendeur SRAM agréé ici : <https://www.sram.com/fr/dealer-locator>.

Si votre manette de changement de vitesses ne tourne pas ou ne glisse pas lorsque vous exercez une légère pression, aucune autre action n'est nécessaire. Cependant, veuillez toujours vérifier le serrage et l'installation de vos manettes avant chaque sortie.

SRAM apprécie le soutien de ses utilisateurs pour cette action et regrette tout désagrément.

Nous vous remercions,

SRAM LLC



TRUVATIV

ZIPP

QUARQ

TIME

HAMMERHEAD

velocio