

Anleitung zur Störungsbeseitigung für Händler

Verwenden Sie das Flussdiagramm, um Probleme mit dem EMATIC-Antrieb zu bestimmen. Wenn Sie eine Frage mit „Ja“ beantworten, folgen Sie der grünen Linie. Wenn Sie eine Frage mit „Nein“ beantworten, folgen Sie der roten Linie. Wenn die Linie bei einer Zahl endet, klicken Sie auf den Link oder scrollen Sie zur nächsten Seite nach unten, um Vorgehensweisen zur Behebung des Problems anzuzeigen.

Ja —
Nein —

Schaltet sich die Batterie ein?



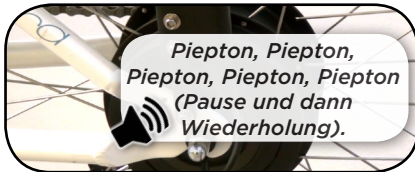
Zu 1 gehen

Schaltet sich die Nabe ein?



Zu 2 gehen

Ist ein Dauerpiepen aus der Nabe zu hören?



Liefert der Motor Antriebsunterstützung?

Zu 5 gehen

Liefert der Motor Antriebsunterstützung?

Zu 3 gehen

Zu 4 gehen

Gibt es Probleme beim Laden?

Zu 8 gehen

Zu 6 und 7 gehen

1

Batterie schaltet sich nicht ein

- A. Prüfen Sie die Batterie auf Beschädigungen oder Zeichen von Stößen.
- B. Laden Sie die Batterie und prüfen Sie die Batteriestandsanzeige.
- C. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Batterie an die Nabe anzuschließen (falls verfügbar).

2

Batterie schaltet sich ein, Nabe jedoch nicht

- A. Prüfen Sie die Einheit auf Beschädigungen:
 - a. den Stecker an der Batterie
 - b. den Stecker an der Dock-Vorrichtung
 - c. das Kabel, das durch den Gepäckträger verläuft
 - d. den Stecker an der Gepäckträgerstrebe
 - e. den Stecker an der Nabe
 - f. das Nabenkabel
- B. Lassen Sie die Batterie abkühlen, wenn sie extremer Hitze ausgesetzt wurde oder längere Zeit hohe Leistung abgegeben hat.
- C. Kontrollieren Sie die externe 30-A-Batteriesicherung am Ende der Batterie, das an die Dock-Vorrichtung angeschlossen ist. Eine gefallene Sicherung weist auf ein Problem an der Nabe hin.
- D. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Nabe an die Batterie anzuschließen (falls verfügbar).
- E. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Batterie an die Nabe anzuschließen (falls verfügbar).

3

Dauerpiepton von der Nabe mit Motorunterstützung

- A. Weist auf einen behebbaren Fehler hin. Drücken Sie mehrmals die Ein/Aus-Taste an der Batterie, um das System zurückzusetzen.

4

Dauerpiepton von der Nabe ohne Motorunterstützung

- A. Fünf kurze Pieptöne gefolgt von einer Pause weisen auf einen potenziell behebbaren Fehler hin, mit 4B fortfahren. Sechs lange Pieptöne gefolgt von einer Pause weisen auf einen nicht behebbaren Fehler hin, der ein Rücksetzen der Nabe bei SRAM erfordert.
- B. Drücken Sie mehrmals die Ein/Aus-Taste an der Batterie, um das System zurückzusetzen.
- C. Wenn das Piepen aufhört, fahren Sie mit der Nabe, um zu prüfen, ob die Störung wieder auftritt.
- D. Wenn das Problem erneut auftritt, überprüfen Sie die Einheit gemäß 2 A.
- E. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Nabe an die Batterie anzuschließen (falls verfügbar).
- F. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Batterie an die Nabe anzuschließen (falls verfügbar).

5

Batterie und Nabe schalten sich ein, keine Motorunterstützung

- A. Vergewissern Sie sich, dass die Batterie ordnungsgemäß im Gepäckträger sitzt.
- B. Laden Sie die Batterie und prüfen Sie die Batteriestandsanzeige.
- C. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Nabe an die Batterie anzuschließen (falls verfügbar).
- D. Versuchen Sie, eine bekanntermaßen funktionierende Batterie an die Nabe anzuschließen (falls verfügbar).



Anleitung zur Störungsbeseitigung für Händler

±EMATIC

6

Das System liefert keine volle Leistung oder die Leistung bewegt sich nicht im erwarteten Bereich

- A. Lassen Sie das System abkühlen, wenn es extremer Hitze ausgesetzt wurde oder längere Zeit hohe Leistung abgegeben hat.
- B. Laden Sie die Batterie und prüfen Sie die Batteriestandsanzeige.
- C. Prüfen Sie das Fahrrad auf allgemeine Probleme, die die Antriebsleistung herabsetzen (z. B. Bremsschleifen, geringer Reifendruck).
- D. Prüfen Sie die Einstellung der Nabenlager.

7

Nabe macht ungewöhnliche Geräusche

- A. Überprüfen Sie, ob die Dichtungen und Staubabdeckungen richtig platziert sind.
- B. Prüfen Sie die Einstellung der Nabenlager.

8

Batterie wird nicht geladen

- A. Warten Sie, bis die Batterie und das Ladegerät sich abgekühlt bzw. erwärmt haben, wenn sie extremen Temperaturen ausgesetzt waren.
- B. Überprüfen Sie die LED-Statusanzeigen auf dem Ladegerät.
- C. Versuchen Sie, ein bekanntermaßen funktionierendes Ladegerät an die Batterie anzuschließen (falls verfügbar).
- D. Prüfen Sie die Einheit auf Beschädigungen:
 - a. das Kabel und die Stecker zwischen der Steckdose und dem Ladegerät
 - b. das Kabel und die Stecker zwischen dem Ladegerät und der Batterie
- E. Kontrollieren Sie die externe 10-A-Batteriesicherung am Ende der Batterie, das an die Dock-Vorrichtung angeschlossen ist. Eine gefallene Sicherung weist auf ein Problem mit dem Ladegerät hin.