

## Guida alla risoluzione dei problemi per i rivenditori

Utilizzare il diagramma di flusso per diagnosticare i problemi di EMATIC. Seguire la linea verde se la risposta a una domanda è positiva. Seguire la linea rossa se la risposta a una domanda è negativa. Se la linea termina con un numero, fare clic sul collegamento o scorrere verso il basso fino alla pagina successiva per individuare le procedure di risoluzione del problema.

Si —

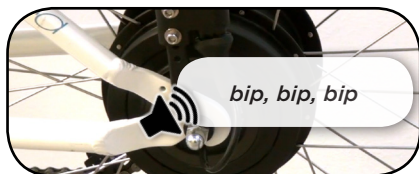
No —

### La batteria si accende?



**Procedere al punto 1**

### Il mozzo si accende?



**Procedere al punto 2**

### Il mozzo emette segnali acustici continui?



**L'assistenza al motore è disponibile?**

**Procedere al punto 5**

**L'assistenza al motore è disponibile?**

**Procedere al punto 3**

**Procedere al punto 4**

**Sono stati riscontrati problemi di ricarica?**

**Procedere al punto 8**

**Procedere ai punti 6 e 7**

**±EMATIC**

**1**

**La batteria non si accende**

- A. Controllare la batteria per verificare se sono presenti danni o segni di impatto.
- B. Caricare la batteria e controllarne l'indicatore di livello.
- C. Provare a collegare al mozzo una batteria sicuramente funzionante, se disponibile.

**2**

**La batteria si accende, ma non il mozzo**

- A. Verificare la presenza di danni:
  - a. al connettore sulla batteria.
  - b. al connettore sulla base.
  - c. al filo che scorre nel portabici.
  - d. al connettore sul supporto del portabici.
  - e. al connettore sul mozzo.
  - f. al filo del mozzo.
- B. Lasciare raffreddare la batteria, qualora sia stata esposta ad alte temperature o a un'uscita di potenza elevata per lungo tempo.
- C. Controllare il fusibile della batteria esterna da 30A, posto all'estremità della batteria, nel punto di collegamento alla docking station. Un fusibile bruciato indica problemi del mozzo.
- D. Provare a collegare alla batteria un mozzo sicuramente funzionante, se disponibile.
- E. Provare a collegare al mozzo una batteria sicuramente funzionante, se disponibile.

**3**

**Segnale acustico continuo dal mozzo con assistenza al motore**

- A. Indica un errore reversibile; premere il pulsante di alimentazione della batteria per accenderla e spegnerla più volte e reimpostare il sistema.

**4**

**Segnale acustico continuo dal mozzo senza assistenza al motore**

- A. Cinque segnali acustici brevi seguiti da una pausa indicano un errore potenzialmente reversibile; procedere al punto 4B. Sei segnali acustici prolungati seguiti da una pausa indicano un errore irreversibile che richiede una reimpostazione del mozzo effettuata da SRAM.
- B. Premere il pulsante di alimentazione della batteria per accenderla e spegnerla più volte e reimpostare il sistema.
- C. Se i segnali acustici si interrompono, provare il mozzo per controllare se il problema si verifica di nuovo.
- D. Se i problemi si verificano nuovamente, ispezionare l'unità come indicato nel punto 2A.
- E. Provare a collegare alla batteria un mozzo sicuramente funzionante, se disponibile.
- F. Provare a collegare al mozzo una batteria sicuramente funzionante, se disponibile.

**5**

**La batteria e il mozzo sono accesi senza assistenza al motore**

- A. Verificare che la batteria sia correttamente bloccata sul portabici.
- B. Caricare la batteria e controllarne l'indicatore di livello.
- C. Provare a collegare alla batteria un mozzo sicuramente funzionante, se disponibile.
- D. Provare a collegare al mozzo una batteria sicuramente funzionante, se disponibile.

**6**

**Il sistema non fornisce la potenza completa o non rispetta il range previsto**

- A. Lasciare raffreddare il sistema, qualora sia stato esposto ad alte temperature o a un'uscita di potenza elevata per lungo tempo.
- B. Caricare la batteria e controllarne l'indicatore di livello.
- C. Verificare la presenza di problemi che potrebbero ridurre l'efficienza su qualsiasi bicicletta (es. attrito dei freni, bassa pressione degli pneumatici).
- D. Controllare il mozzo per verificare la corretta regolazione del cuscinetto.

**7**

**Il mozzo produce rumori insoliti**

- A. Ispezionare le guarnizioni e le coperture antipolvere per verificarne la corretta posizione.
- B. Controllare il mozzo per verificare la corretta regolazione del cuscinetto.

**8**

**La batteria non si carica**

- A. Lasciare raffreddare o riscaldare la batteria e il caricabatterie se sono stati esposti a temperature estreme.
- B. Ispezionare gli indicatori di stato a LED sul caricabatterie.
- C. Provare a collegare alla batteria un caricabatterie sicuramente funzionante, se disponibile.
- D. Verificare la presenza di danni:
  - a. al cavo e ai connettori tra la presa di rete e il caricabatterie.
  - b. al cavo e ai connettori tra il caricabatterie e la batteria.
- E. Controllare il fusibile della batteria esterna da 10A, posto all'estremità della batteria, nel punto di collegamento alla docking station. Un fusibile bruciato indica problemi del caricabatterie.