



Probleemoplossingsgids voor dealers

Gebruik de flowchart om een diagnose te stellen van mogelijke problemen met de EMATIC. Als u een vraag met ja beantwoordt, volg de groene lijn. Als u een vraag met nee beantwoordt, volg de rode lijn. Als de lijn aan een cijfer stopt, klik op de link of scroll omlaag naar de volgende pagina voor de procedure om het probleem op te lossen.

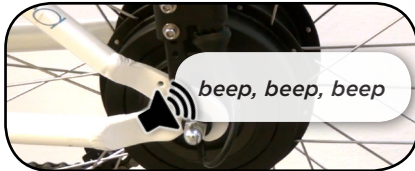
Ja —
Nee —

Wordt de accu ingeschakeld?



Ga naar 1

Wordt de naaf ingeschakeld?



Ga naar 2

Komt er een continu piepgeluid uit de naaf?



Is er motorassistentie?

Ga naar 5

Is er motorassistentie?

Ga naar 3

Ga naar 4

Is er een probleem tijdens het opladen?

Ga naar 8

Ga naar 6 en 7

1

Accu wordt niet ingeschakeld

- A. Controleer de accu op schade of sporen van een botsing.
- B. Laad de accu op en controleer de brandstofmeter van de accu.
- C. Probeer een accu, waarvan u weet dat deze werkt, op de naaf aan te sluiten, indien voorhanden.

2

Accu wordt ingeschakeld maar de naaf wordt niet ingeschakeld

- A. Controleer de eenheid op schade:
 - a. het verbindingsstuk op de accu.
 - b. het verbindingsstuk op het dockingstation.
 - c. de draad die door het rek loopt.
 - d. het verbindingsstuk op de poot van het rek.
 - e. het verbindingsstuk op de naaf.
 - f. de naafdraad.
- B. Laat de accu afkoelen als deze aan extreme hitte of een langdurig hoog uitgaand vermogen is blootgesteld.
- C. Inspecteer de 30A externe accuzekering die zich op het einde van het accupack bevindt waar deze met het dockingstation is verbonden. Een doorgeslagen zekering wijst op een probleem met de naaf.
- D. Probeer een naaf, waarvan u weet dat deze werkt, op de accu aan te sluiten, indien voorhanden.
- E. Probeer een accu, waarvan u weet dat deze werkt, op de naaf aan te sluiten, indien voorhanden.

3

Er komt een continu piepgeluid uit de naaf met motorassistentie

- A. Geeft een herstelbare fout aan, schakel de accuvermogenknop enkele keren in en uit om het systeem opnieuw in te stellen.

4

Er komt een continu piepgeluid uit de naaf zonder motorassistentie

- A. Vijf korte beeps gevolgd door een pauze geeft een mogelijke herstelbare fout aan, ga verder naar 4B. Zes lange beeps gevolgd door een pauze geeft een onherstelbare fout aan. De naaf dient door SRAM opnieuw te worden ingesteld.
- B. Schakel de accuvermogenknop enkele keren in en uit om het systeem opnieuw in te stellen.
- C. Als het piepgeluid stopt, voer een testrit met de naaf uit om na te gaan of het probleem zich niet opnieuw voordoet.
- D. Als het probleem zich opnieuw voordoet, inspecteer de eenheid via 2A.
- E. Probeer een naaf, waarvan u weet dat deze werkt, op de accu aan te sluiten, indien voorhanden.
- F. Probeer een accu, waarvan u weet dat deze werkt, op de naaf aan te sluiten, indien voorhanden.

5

Accu en naaf zijn ingeschakeld, geen motorassistentie

- A. Controleer of de accu juist in het rek is vastgemaakt.
- B. Laad de accu op en controleer de brandstofmeter van de accu.
- C. Probeer een naaf, waarvan u weet dat deze werkt, op de accu aan te sluiten, indien voorhanden.
- D. Probeer een accu, waarvan u weet dat deze werkt, op de naaf aan te sluiten, indien voorhanden.

6

Systeem levert niet het volle vermogen of het verwachte bereik

- A. Laat het systeem afkoelen als deze aan extreme hitte of een langdurig hoog uitgaand vermogen is blootgesteld.
- B. Laad de accu op en controleer de brandstofmeter van de accu.
- C. Controleer op problemen die de efficiëntie op een fiets kunnen beperken (bijv. remmen die schuren, lage bandendruk).
- D. Controleer de naaf op een juiste lagerafstelling.

7

Naaf maakt een ongewoon geluid

- A. Inspecteer of de afdichtingen en stofkappen juist zijn geplaatst.
- B. Controleer de naaf op een juiste lagerafstelling.

8

Accu laadt niet op

- A. Laat de accu en lader afkoelen of opwarmen als deze aan extreme temperaturen zijn blootgesteld.
- B. Inspecteer de status LED-controlelampjes op de lader.
- C. Probeer een lader, waarvan u weet dat deze werkt, op de accu aan te sluiten, indien voorhanden.
- D. Controleer de eenheid op schade:
 - a. het snoer en de verbindingstukken tussen de contactdoos en de lader.
 - b. het snoer en de verbindingstukken tussen de lader en de accu.
- E. Inspecteer de 10A externe accuzekering die zich op het einde van het accupack bevindt waar deze met het dockingstation is verbonden. Een doorgeslagen zekering wijst op een probleem met de lader.